

マルセイニュース 3月号

発行日 2020/3/21
 株式会社 マルセイ
 浦河町東町うしお1丁目
 〒057-0005 TEL0146-22-5123



2月12日(水) 2月29日の本番に向けたリハーサル写真

残念ながらコロナウイルスの影響で自粛されてしまったひなまつりイベントです。この写真は12日のリハーサル写真です。コロナショックがなければ、2月29日(土)には浦河神社の101段の石段に、この3倍以上700体ものひな人形が並べられて「初めての景色」がお披露目される予定でした。当日はお天気にも恵まれたのに・・・残念でしたね。浦河の新しいワクワクするこの景色を、来年はぜひ、見てみたいなあと思います。



ローカルマガジン『カエロ』創刊！
 読んで欲しい・・・「カエロ」ってなあに？

目次	表紙	次に期待のひな祭りイベント
	P2	マルセイ満足度調査結果発表
	P3	探してます！パート・正社員・住宅
	P4	東町で乾燥機お試しキャンペーン
	P5	町の飲食店をテイクアウトで応援
	P6	会長「コロナ騒動」/世代交代
	P7	今月のレシピ・色々フリッター
	P8	ごめんなさい/コロナで引きこもり

浦河に若者を呼び戻したい！「カエロ」は、そんな思いから創刊された浦河町のリアル発信雑誌です。
 30歳以下の若者は無料で読んでもらいたいです！
 だから、31歳以上の購読希望者が支払う購読料によって発行される予定です。
 「いつか浦河に帰るかも」と思っている30歳以下の方や、「浦河に帰ってくる人を増やしたい」と応援してくれる31歳以上の方に購読登録を呼びかけています。

■30歳以下の方の購読登録はこちら！（無料）
<http://kaero.net/koudoku/>
 ■31歳以上の方の登録はこちら！（年会費1,500円）
<https://syncable.biz/associate/kaero/donate/membership>



※年2回夏・冬発行。初年度のみ創刊号含む3回発送
 NPO法人 カエロ 連絡先 TEL0146-26-9820(村下)



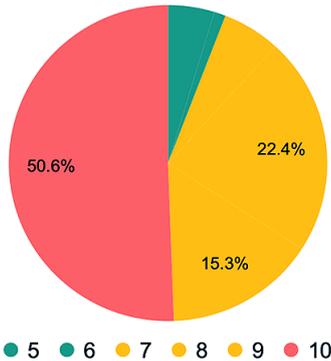
「マルセイの満足度調査」実施 アンケートの集計結果がでました！



新社長の提案ではじめての「お客様の満足度調査」を実施しました。当社のお客様の実際の満足度を知らなかったというのがいちばんの目的でしたが、市場調査も兼ねたアンケート方式による調査でした。2月末の請求書と一緒にアンケートを配布。締め切り（3/11）までに、2割のお客様から添付はがきとQRコードを利用して回答をいただきました。

● マルセイの満足度について教えてください。

1-3: 不満
4-6: 普通
7-9: 満足



任意記名のアンケートに、回答者のうち7割の方が記名して、コメントも書き添えてくださいました。集計からの一部をご紹介をさせていただきます。

回答者の中の半分の方が、「大満足」、そしておよそ38%の方から「満足」という回答をいただきました。

おおむね好意的なコメントが多い中、改善点への要望や厳しいコメントについては、当社の今後の期待も込めて書いてくださったと受け止めています。

ご協力ありがとうございました。

9割近くのお客様が「満足」以上の回答でした！

もっとも改善してもらいたいことは何ですか？

内容	順位
お得な情報や役に立つお知らせがほしい	1
価格をもっと気軽に確認したい	2
クレジットカード等に対応してほしい	3
マルセイ主催のイベントに参加したい	4

「スタッフの人柄」がマルセイをお選びいただく最大の理由でした。うれしい結果でした。ありがとうございます！

会長は対応が遅いのは？と心配していましたが、むしろ「柔軟な対応」と「対応の早さ」は評価していただけていました。会長、安心しましたね。

当社に求められている改善点としては、「お得な情報や役に立つお知らせがほしい」というのが一番でした。イベントの事前情報も含め、もっと商品も含めた各種の「情報」がほしいと望まれているということです。早速改善に取り組みていきます！

マルセイをご利用いただく理由は何ですか？

理由	合計
スタッフの人柄	21.6%
住んだときからマルセイだった	15.8%
柔軟に対応してくれる	15.4%
安心できそうだから	13.5%
対応が早い	12.0%
マルセイニュースが好きだから	8.1%
親戚・友人等が働いてるから	5.8%
商品や修理の提案力	2.3%
施工の技術力	2.3%
その他	2.3%
価格	0.8%

ご協力ありがとうございました！コメントの一部をご紹介します

前日の夕方から石油ストーブの燃えが悪くて気になつてたのですが、次の朝は匂いもして煙突からは黒煙が。ストーブの内部を見てびっくり。代わりのストーブを貸していただき本当に助かりました。分解整備をしていただき安心して使っています。

T様

息子がマルセイさんのプタさんのローリーを見かけると「マルセイさん、家にくるかな！」とプタさんマルセイさんになつてくるんです。(笑)「灯油入れてくれるマルセイさん」と言ってます。

I様

ガスコンロ、ガスオーブンの新しいのをいれたばかりですが、入れる前に試してみたいので、新社長のもと、更なる発展をお祈りします。

S様

初めてお願いしたのは前住人さんが置いて行った大きなスノコ。3度目の今回は粗大ごみをたくさん。量に関わらず、いつもすぐに対応して下さい、団地の4階からの運び出しなのに料金も良心的で、いつもいつも助かります。本当にありがとうございます。

I様

ごみの分別、収集、お片付けの価格は、今すぐのことではなく、いずれお世話になる日がくると思いますので、どれくらいの料金なのか？と思いました。

A様

灯油単価の改定は町内のほかの事業所と同じですか？遅いなら早くしてもらいたいです。？様

マルセイニュースは、これまでいくつかの地域で暮らしてきましたが、民間のエネルギー店でこのような広報紙は初めてです。会社の熱心に取り組む様子も伝わるし、会社の営業とは全く関係のないコラム等も本当に楽しいです。今は離れたところに住む私の両親も読むのを楽しみにしております。どうかこれからも続けていただきながら、お身体に気をつけ、みなさままでお仕事を頑張ってください！

I様



「パートタイマー」と「正社員」を募集します 私たちとマルセイで働きませんか？



一緒に働く仲間を探しています
それぞれが得意分野の役割を担って、質の高い仕事に取り組む
そんな会社になりたいと頑張っています

パートタイムの仕事として、毎日午前中だけのごみ回収があります。二人一組で2トントラックで営業店から出るごみを回収して、クリーンプラザへ運びます。曜日によってルートが異なりますが、基本的にはルーチンワークです。日曜日と正月

ごみ収集車に 週2回以上乗車可能な 方を探しています

単に人手不足というだけではありません。チームマルセイ一同、それぞれが得意とする役割を担って、活き活きと取り組める会社を目指しています。質の高い仕事に取り組むための体制が整っていない状況です。というわけで、どなたか若干名、力仕事でマルセイに貢献して頂ける方はいらつしやらないでしょうか。

いよいよ灯油配送のハイシーズンが終わりです。でも、近年のマルセイはむしろこれからが忙しくなってきました。そうです。引越しや春の芽吹きと共に始まる、我々が「片付け」と呼んでいる仕事が増えてきます。ところが、ちよつと人が足りていません。このままでは今年はお断りしなければならぬ場合もあるかもしれません。



以外は毎日ある仕事です。いまの時季のこの仕事のイチオシは、朝の冷えて澄んだ空気の中で見る冠雪した日高山脈です。毎日見ても飽きませんよ。
この仕事が週に2回以上可能な方はいませんか？ もちろん毎日なら大助かりです。

クリーン事業を一緒に 育てる正社員を募集！

さらにフルタイムで働きたい方はもつと歓迎です。ごみ収集だけでなく、チームマルセイの一員として、冒頭の「片付け」を含むクリーン事業全体を育てていただける主任候補を探しています。

当社の片付け仕事は、家族だけでは手に負えない大きさや量の不要物の処分が喜ばれていて、あまり宣伝せずとも忙しい状況です。これからまだまだ必要とされるような大切な仕事です。主任には、見積りからスタッフのスケジュール調整までを任せたいと考えています。チームマルセイとして一緒に働きませんか？

社長

パート
職種 ▶ ゴミ収集作業
資格 ▶ MT普免 (2トトラック運転)
勤務時間 ▶ 8:00~12:00
(曜日は月~土の間、週2日以上)
給与 ▶ 時給:1,000円

正社員
職種 ▶ クリーン事業主任候補
資格 ▶ MT普免 (2トトラック運転)
勤務時間 ▶ 8:00~17:00
(月~土まで週40時間変則シフト)
給与 ▶ 月給15万円~(主任20万円~)
どちらも雇用・労災・社保可(一定条件)

浦河で、家探しに困っている方のために 使われていない「中古住宅」を探しています



当社では仕事の役割分担を進めています。すでに燃料事業や修理は若い氣田兄弟が中心となって担当。頼れるベテラン鈴木さんのサポートが心強いです。それでは、社長は何に取り組んでいくかというところからは本腰を入れて不動産に取り組んでいきます。

住む家がなくて困っている

地域おこし協力隊として浦河に来てからというもの、おこしい空き家は少ないですか？と知り合い伝手に直接間接に聞かれ続けて、早7年！
とにかく浦河にいますと、みんな住む家がなくて苦労しています。

住まいの不安や困りごとを真に解決するマルセイとしては、そもそも住む家がない問題に向き合わなければなりません。と言って、いきなり新しいモノを建てるほどの経営体力と度胸が不足しています。そんなわけで、使われていない中古住宅を探しています。

古くても結構です。仏壇や神棚があっても、不要なものがたくさんあっても大丈夫です。こちらですべて片付けます。浦河町もそのための補助制度をはじめようです。

解体する前に ダメ元で「相談下さい」

お金をかけて解体する前に、ダメ元と申してマルセイに一声かけていただけませんか？見てみないことには何とも言えません、実は意外とまだ住めるかもしれません。

このご時世、土地はあまり売れていないようですが、古くても一戸建てなら探している方がいらつしやいます。

ちよつと手をかけて若い人でも住めるように整えて、お貸しするところからはじめたいです。
お気軽にご相談下さい。

社長

この機会に使ってみてください♪ 「ガス乾燥機」お試しキャンペーン!

家庭用のガス衣類乾燥機の「お試しキャンペーン」を実施します。東町にある『カフェ・アッシュ』さんの貸しスペース『アッシュのとなり』をお借りして期間限定ショールームにします。4月4日(土)からの開始に向けて絶賛準備中です!興味のある方は、ぜひこの機会にご利用ください♪



でも、高いんじゃない? うちはいらんわ! と、そうおっしゃる前に一度試してみませんか?

そんなとき、家に『ガス』の衣類乾燥機があれば大丈夫! コインランドリーと同じ強力なガスの力で洗濯物が、なんと1時間で乾きます。

みなさん、ご自宅に乾燥機はお持ちですか? 当社アンケートでは、約2割の方がお持ちでした。でも、一般的な洗濯乾燥機だと、きちんと乾かない! 時間がかかりすぎる! という声も。結局コインランドリーに持ち込むなんてことはありませんか?

「ガス衣類乾燥機」の
便利さを体験してほしい

北海道なんだから、乾燥機なんて全然必要ないよ! と全く関心のなかった当社の女性たち。でも、あまりの便利さに、マックスとばわふるの二人も自宅に購入しました。もちろん、子育て中の新社長も新居に使う大きな乾燥機をすでに購入済みです!

わたしたちも『乾太くん』を使っています

このたびマルセイでは、『ガス乾燥機お試しキャンペーン』を実施します。貸しスペース『アッシュのとなり』さんをお借りして、ガス乾燥機のショールームにします。ここに2台の家庭用ガス乾燥機を設置しますので、カフェ・アッシュさんの営業時間中はどなた様でもご利用ください。

このチャンスにぜひ、ご自宅から洗濯済みの衣類を持参して使ってください。

この便利なガス乾燥機をぜひ一度、お客様に体験してもらいたい! そんな当社の思いが、アッシュさんのご協力を得て実現できます。



乾燥機を回している間はカフェ・アッシュさんでコーヒーやスイーツを味わって待つのもいいですね! お子さま連れでもOKのお店です。リラックサして乾燥機が止まるまでの時間を楽しんでください。



今回設置する **乾太くん**
赤ちゃんも安心!

ガス衣類乾燥機

『乾太くん』なら外に干さないで、花粉も、PM2.5も排気ガスも気になりません。しかも、天日干しよりもふっくら仕上がりに♪ さらに生乾き臭の原因となる菌を99%カット。

8kg 1回たったの **102円!**
5kg 1回たったの **63円!**

東町保育所となりにある、カフェ・アッシュさんの隣にあります。名前の通りですね

だから **満足度** 約 **95%**

乾太くんを使用しているお客様のうち95%が「乾太くん」に満足しています。

1日2回以上洗濯するので、洗濯中も乾燥機が使えて便利

乾太くん歴20年以上! シワもなく、柔軟剤を使わなくてもふんわり仕上がります

乾太くんを使い始めてから、時間帯に関係なく洗濯できるようになりました

使い古したタオルも見違えるくらいふっくら! 感動的です

マルセイ「ガス乾燥機」お試しキャンペーン

【期間】 4月4日(土)~5月6日(水)までの1か月間
【時間】 カフェ・アッシュ営業時間中
月 11:00~21:00
火 11:00~18:00
水 11:00~21:00
木・金 休み
土 11:00~22:00
日 11:00~18:00

【場所】 『アッシュのとなり』 東町かしわ3丁目3 (4台分ほどの駐車スペースがあります)

【料金】 20分100円(コイン式)

オープニング・デモンストレーション

4月4日(土)、社長武藤がデモンストレーターとして会場でみなさまをお待ちしています。

- 1回目 11:00 乾燥機の使い方を説明しながら、実際の仕上がりをご覧いただけます。
- 2回目 15:00 リースやガス料金などについての疑問にもお答えします。
- 3回目 19:00



大変な時だからこそ、応援につながる行動を お家で『うらかわごはん』を楽しみましょう～！



テイクアウト（持ち帰り）で飲食店を応援しよう！ 浦河観光協会が『おうちで食べるうらかわごはん』という期間限定の応援キャンペーンを開催中です。外出自粛の閉塞的な状況が続き、宿泊施設や飲食店だけでなく様々な業種が売り上げ激減で困っています。いち早く「できることを！」と動いた観光協会さん、グッド・ジョブ！おいしいものを食べて免疫力アップ！



浦河観光協会
Eat local gourmet takeouts!
おうちで食べるうらかわごはん
QRコード
一般社団法人 浦河観光協会
0146-22-3200
浦河町大通2丁目27

ポスターデザイン：加藤エミさん

浦河観光協会では、外出しにくい今だからこそ、テイクアウトで飲食店を応援しよう！と、テイクアウトや出前に対応した町内の飲食店のご紹介をしています。お家で『うらかわごはん』を楽しみませんか？と私たちに呼びかけるポスターも作成。

※新型コロナウイルスによる対応のため、飲食事業を展開する観光協会会員店との協力により期間限定で開催しているキャンペーンです。

※テイクアウトについては、事前に各店舗にて、ご予約ください。

町内の営業店を わたしたちで 応援しよう！

先が見えませんが、求められている多くの自粛も、いつまで続くのでしょうか。コロナウイルスの影響で落ち着かない日々が続いています。商売を営んでいる地元の方たちも大変な影響を受けています。深刻な売上の減少は、多くの人の生活に影響を落とし始めています。

うちで食べて、みんなで町の飲食店を応援しましょう！

私たちが『うらかわごはん』を楽しむことが、外出自粛やイベント中止の影響を受けている町の飲食店の応援に繋がります。お店に行けない人は、買って帰って、おうちで食べて、みんなで町の飲食店を応援しましょう！

浦河愛です〜♪
すぐにこの応援キャンペーンに反応があったようです。早速、持ち帰りのお客さんが来たよ！という喜びの声が、飲食店の方々から観光協会に届いているそうです。

馬の背とおいしい空気で免疫力アップ！

3月8日(日) うらかわ優駿ビレッジAERU 乗馬場にて

ひき馬しませんか
500円(1周)
にんじんサービス中!!
2月1日～3月31日まで

ひき馬しませんか^^ 最近、町内のあちこちで見かけるPRポスターです。

会長

私のこわばっていた顔が変化していった様子が写真でバレちゃいますね。にんじんをあげるのも楽しい経験でした。馬って可愛いなあとはじめて思いました。

自分は数十年振りの馬の背です。希望を聞かれて、「静かな馬」をリクエスト。最年長の二十歳の道産子。次郎くんの背に乗って5分ほどひと回りするひき馬体験でしたが、実に良い気持ちになりました。

学校には行けない。図書館もスポーツセンターも休館している。集まってもいけない…。いったい子供たちはどう過ごしていますか？こんな青空の日はあそこに行こう！きつと気持ちがかすかすとするはずだからと、妻の発案でこんなときだからこそアエルの乗馬場に出かけました。

手軽に楽しめます アエルの引馬体験





会長のちょっと長いコラム

『コロナウイルスの騒ぎで思うこと』

今日、ランチを食べに行っただきのことです。昔なじみの店主から声をかけられました。

「すなおさん、昔のカドカワ映画で『復活の日』って憶えてる？」「見てないけど、映画はおぼえてるよ。主演が草刈民代（たみよ）だよ。」「ちがうよ。草刈正雄（まさお）。民代はこっち。」と、バレエの真似で返されました。

主演は間違えたけど、小松左京のSFは好きで何冊も読んでいます。軍用に開発した細菌兵器が盗まれて、パンデミック（爆発的感染）が起き、人類がほぼ死滅してしまうお話です。

南極にいる人間だけがかろうじて生き残るんだけどさ、あれ怖かったんだ。いま観たらどんな感じだろうねー。」

いま観たら、もつと怖いでしょうね。わたしは観ませんよ。



2018年、20年ぶりで復刊された『復活の日』の新装本写真です。

ホラー作家のステイブ・キングにも『イ・スタンド』というウイルス感染をテーマにした小説があります。わたしは読んでいないけど、これを読んだ友人が「もう怖くて怖くて何も触りたくない。」って言うていたのを思い出します。キングの小説ですからね、怖いでしょう。

わたしの頭に思い浮かんだのは、やっぱりカミュの『ペスト』です。読んだのは高校生のときだから大昔ですが、怖くて最後まで読みました。そして感動しました。

今回のコロナウイルス騒動で『ペスト』がすごく売れているらしいのですが、この本なら読み返してみようかなと、わたしも思います。

パンデミックに？

この原稿を書いている今日は、3月の6日です。みなさんにマルセイ・ニュースをお届けするのは3月の後半でまだ少し先ですが、そのころこのウイルス騒動がどうなっているのかまったくわかりません。収束の兆しが見えていけばすごくうれしいですが、はっきりとパンデミックが確定している可能性も十分あります。前者であつてほしいです。

このウイルスに関して、ちまたには膨大な情報があふれています。みなさんもそうでしょうが、わたしも日々たしかかな情報を求めてテレビを見たりインターネットで調べたりしています。

その上で困っているのは、いまだに「この人の言うことは間違いない」という論者を見つけれないことです。

医療の素人としては、専門家のたしかかな意見を聞きたいです。どうして一日の検査数が他国に比して少ないのか。重症化しているのに検査を断られたという報告が何故あるのか。学校閉鎖は効果があるのかないのかなどについて、「この人の説明は基本的に信じて良い」という人が誰なのかわかりません。

欧米には、リサーチヤーあるいはミドルマンと呼ばれる仕事があります。専門家の意見を理解し、かつ吟味して、「これが正しい」「こちらが適切だ」と判断した意見を、われわれ一般人に紹介する職業です。

こういう人をテレビに出してほしいです。ウイルス感染について弁護士や芸能人に意見を聞く番組は、必要ありません。

(3月11日、ついにWHOがパンデミック宣言を出しました。終息までは長い道のりとなるでしょうが、皆さんも充分気を付けてお過ごしください。)

会長

マルセイは、世代交代の時期を迎えています



清掃のクリーンレディ



いつでもいいよ。若い！



2012年・年末のご挨拶



2014年7月

今月で184号。私がマルセイニュースの編集を手掛けてから15年が過ぎたそうです。この間、毎月締め切りに追われてきました。若かった頃は、ほかの仕事をしなからでもなんとか続けられましたが、年を重ねるにつれ、なつてきました。還暦を過ぎた今はおおさらです。

最初はやらされた仕事だったのが、いつの頃からか、自分なりに大切にやり組んできました。読んでくださっている方から「ありがとう」とか「楽しみにしているよ」と声をかけていただく度に、次も頑張ろう！と勇気をもらえたので続けてこれたのです。ありがとうございます。

社長が交代して、紙面に変化が表れていることはお気づきです。若し社長の方針に沿って一緒に編集していますが、若い人はすごいです。マルセイは若者たちの時代を迎えています。私も、締め切りに追われる日々からはそろそろ退きたい年頃でして、この先どこかのタイミングで編集のバトンを渡す日を迎えることでしょう。

その日まで、もう少しだけ、この紙面を通じて皆様と心を通わせる瞬間を信じながら、マルセイニュースの編集に取り組みます。

マルセイニュースのために、快く取材させて下さる方々、写真を提供して下さる方々にあらためてお礼申し上げます。もちろん、読んで下さっているみなさんにも♪

マックス

いちばん人気だった白身魚の鱈に、人参、ピーマン、玉ねぎをごま油で炒めて、ケチャップ味の中華風甘酢野菜あんかけでもおいしそうですね。



この写真を見ても、ブロッコリーが大きい！でも、ほんと。おいしかったんですよ～



ガスでおいしくクッキング

色々フリッター



マックスは初めて。さっちゃんも15年ぶり？のフリッター調理でした。おいしくできて良かった～！

お弁当にも使えそうです。今月は「フリッター」を選びました。フライやてんぷらに似てますが、ふんわりとした衣が特徴で「洋風てんぷら」とも呼ばれています。野菜もおいしかったけど一番人気があったのは、えびではなくて白身魚の鱈でしたよ。皆さんもどうぞお試しを～♪

●材料 (2人分)

- ・鱈(たら)の切り身・・・2枚(お好みで)
- ・えび・・・4尾
- ・ささみ・・・1枚
- ・ブロッコリー・・・おすすめ！
- ・パプリカ・ピーマン・・・お好みで

【フリッター衣】

- ・卵・・・1個

- A {
- ・塩・・・適量
 - ・こしょう・・・適量
 - ・牛乳・・・1/2カップ
 - ・ベーキングパウダー・・・小さじ1/2
 - ・小麦粉・・・1カップ



●作り方 (いろんなレシピを参考にしました^^)

1. 野菜、たらは食べやすいひと口大の大きさに切る。えびは背ワタを取り、尾に近い1節を残して殻をむいて尾先がきれいに開くよう包丁で切込みを入れる。ささみも筋を取り食べやすく一口大に切る。、たら、えび、ささみは塩・こしょうで下味をつける。(今回えびは尻尾も全部取りました～^^)
2. フリッターの衣を作る。卵は卵白と卵黄に分ける。ボウルに卵白を入れて角が立つくらい固く泡立て、さらに卵黄を加えて混ぜ合わせ、Aを加えてさつくりと混ぜ合わせる。
3. 160℃～170℃に熱した油で2の衣をつけてからふんわり揚げる。(たらは竹串で刺して揚げるとききれいらい^^)
4. オーロラソース(ケチャップ1:マヨネーズ2)を作る。
5. 野菜と一緒に盛り付け、スライスレモンを添えて完成！



あれあれ、社長。だれを見てるの～^^

みなさんもガスで調理してくださいね～♪

「フリッター？・・・」事前にメニューを聞いた社長のちょっとしたがっかりしたような表情。そこで、食材はバラエティ豊かに準備しましたよ。なので、「豪華だなあ～」「うまい!!」と喜んでくれたみんなの顔を見てホッとしましたね。(笑)

奮発して用意したエビ！なのに、人気があったのが、鱈(たら)でした。ひとり二切れずつだった鱈の一つは、カレーパウダーをまぶしてカレー味にしてみました。どちらの鱈も「これうまいなあー。

フィッシュ&チップスみたいだし、ビールが飲みたくなるね～」と大絶賛。本当においしかったです。ボリュームたっぷりでしたが、みんな完食♪採点したならオール★★★★は間違いなしでしたね。

「卵白を角が立つまで泡立てる」のが大切なポイントかな～。ベーキングパウダーなしのレシピもあるので、お試しください。

あつ！あと、野菜で人気があったのがブロッコリーでした。(茹でずに生のまま衣をつけてOK!)大雑把なマックスが切ったので、でかいなあ～という大きさでしたが、それがまたおいしかった？かな？



7、傾いているプレハブの中だけど、大きな食卓テーブルを囲んでみんなで食べるマルセイランチ。うれしい楽しい、そしておいしい時間です。



社長のコラム

社長就任のときにすべてのお客様にご挨拶すると宣言しておりましたが、まだ、直接伺えていないお客様がいます。いざ始めてみると、予想以上の時間がかかると、伺ってみるとお留守のお客様がたくさんいらっしゃいました。本当は直接お会いして、マルセイについて日々思っていることをお聞きしたかったのですが、玄関先ではなかなか難しいとわかりました。これでは何のためにご挨拶しているのか…

というわけで、今回ご請求書と一緒にお届けしたアンケートは、訪問挨拶に代わつての意味も込めたものでした。より意義ある形でお客様からのご意見を伺えたと思います。ご挨拶に行けなかったお客様には、ここでお詫び申し上げます。ごめんなさい！

ご挨拶に代えてのアンケート調査でした 伺えなかったお客様 ごめんなさい！

せっかくなので、アンケートについても少し詳しくお話しします。

住まいの不安や困りごとを真に解決する会社として、マルセイはお客様から圧倒的支持を頂くことを目指しています。とは言ったものの、では現時点でどのくら

いお客様から支持を頂いているのだろうか？マルセイのどういふところが評価されているのだろうか？と、まずは現状を知る必要性を感じました。そこで、手探りで満足度調査を実施しました。アンケートの結果は2ページに掲載しています。ご覧ください。

おかげさまで多くのお客様から貴重なご意見をいただきました。無記名のほうが普段は言いづらいことも書いて頂けるかな？と思っていたのですが、みなさん記名でも率直に思うところを書いてくれたのがとても嬉しかったです。

お客様のご協力と率直なご意見に感謝！

アンケートにご協力いただいたお客様には、4月に入ってからお礼をお届けさせていただきます。さらにお話を聞かせていただくことができ、いっそうありがたいです。お時間があればご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



コロナウイルスの影響が不安なご時世ですが、マルセイは「アツシユ」となり『での新企画・ガス乾燥機のお試しキャンペーン（詳しくは4ページ）もはじまり、慌ただしくもわくわくする春のスタートになりそうです！



さのばわふる日記



世の中はコロナと大変な事になっていますね。どこかにお出掛けしたいと思っても知事の直道くんが『非常事態宣言』を出したので素直に言うことを大きく私。お買い物や銀行に行くときはしっかりマスク着用。帰ってきたらアルコール消毒・うがい・手洗い。今までにこんなに一生懸命した事はないかも…やっぱり感染したくないので自己防衛をしっかりと出来ることをする。

母の入院している病院では面会禁止。洗濯物のやりとりも玄関で受渡しをするので病院には一歩も入れず。徹底しています。

こんな状況なので家に引きこもり生活。それで久しぶりにミシンを出して毎夜チクチクと裁縫生活。我が家にはミシンは必需品だと言うくらい使用頻度が高かったので二台完備。どちらも30年越えの愛用品。ところが今回出して使っていたら一番の愛用ミシンが壊れてしまった。ショック！

これは実家から出る時に母に買ってもらったもの。一番目のミシンは妹が専門的に使うために母が買ってくれて、妹が使わなくなり我が家に置いてあったミシン。色々な機能がついているものなので私には使いこなせない機能もあり、やっぱり一番のミシンが最高。修理が可能かメーカーに問い合わせしてみようと思えます。



大事なミシンですからね。直るといいなあ。年代物でもこうして何十年も使えるものは重宝しますよね。こういうことをしているので部屋にはミシン・アイロン・たくさんの布が出っぱなしで散らかし放題。でも楽しくて毎夜、夜更かししています。コロナが終息するまでチクチクは続くと思います。

発行 株式会社マルセイ

灯油・プロパンガス販売・機器修理・廃棄物収集運搬・暮らしのサポート事業

夏季期間(4月~9月) 【営業時間】 8:30~17:00 祝祭日・土曜~15:00
定休日: 日曜日 (灯油注文の受け付けは16:00まで)

編集(マックス)

【Emailアドレス】

【マルセイブログ】

〒057-0005

発行部数 3,500部

marusei.gs@gmail.com

「マルセイブログ」で検索してください

浦河町東町うしお1丁目9-3

TEL 0146-22-5123