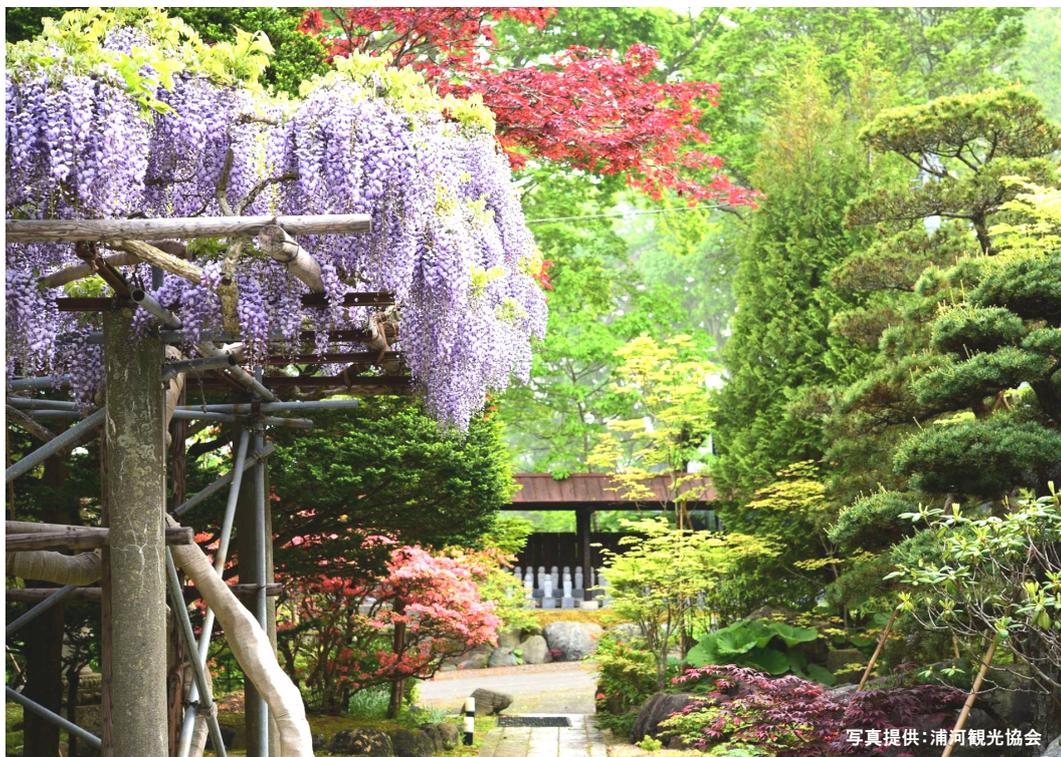


マルセイニュース 6月号

発行日 2018/6/21
株式会社 マルセイ
浦河町東町うしお1丁目
〒057-0005 TEL.0146-22-5123



写真提供：浦河観光協会



浦河 うらかわ旅
COME AND VISIT URAKAWA, HOKKAIDO

「浦河の美しい風景」 山寺(光照寺)さんのお庭

常盤町にある山寺さんの大藤をご存知ですか？およそ130年前に檀家の方の寄付により植えられたといわれています。6月上旬、今年も藤棚一面に見事に咲いた花房が見頃を迎えていました。浦河の新しい観光スポットとしても紹介されていましたよ。地道に手入れを続ける人があるからこそその美しさなのでしょう。浦河の美しい風景を守り育てていただき感謝です。

6月16日(土)。「浦河町老人と共に歩む会」のみなさんが続けて来られた『愛の会』が200回目を迎えました。こちらも、平成14年から休むことなく続けてきた方々の尽力があつての記念日です。この日は20名の参加者の方々を24名のボランティアの方々がお迎えしていました。「日向ひよっとこ踊り浦河愛好会」の方々の表情豊かな踊りを皆さんで楽しんでいらっしゃいました。会場の「まちなか元気ステーション」は、『愛の会』の様子を初めて目にする買い物客も含め、あつたかい笑顔がいっぱいでした。



「浦河老人と共に歩む会」 200回目の「愛の会」は笑顔でいっぱい！



1、認知症が進まないように、次の開催日を忘れないようにと、『愛の会』が続けられてきた16年の間に書き届けられたハガキは、3, 300枚！

年に一度の勉強会で高崎市へ 6月5・6日

経営者仲間との『快労祭』

今年で18回目です。今年も経営者仲間の勉強会「快労祭」に行ってきました。昨年と同じく群馬県高崎市に集まり、今年は12名の経営者が一年間の活動報告をしました。その中から一つの発表をご紹介します。



シェアオフィスと コ・ワーキング・スペース 事業を始めたA社長

高崎市在住のA社長はいくつかの会社を経営している方で、県内一帯で幅広く事業を展開しています。2年前に、シェアオフィスとコ・ワーキング・スペースを提供するサービスを開始しました。シェアオフィスとは、通常はひとつの会社が利用するくらいの広さの事務所スペースを、共同で使うことを言います。格安で、「自分の事務所」を持つことができるので、全国的に増えています。A社長は、建物のオーナーとしてこの事業をスタートさせました。

常に役に立っているサービスです。

良い会社を支援する「Bラボ」

また、A社長のお話で「Bラボ」「Bコーポレーション」というものを初めて知りました。Bコーポとは、簡単に言うところ「世の中を良くすること」に真に貢献している会社」のことで、Bラボはその会社を認証する団体のことです。認証に値する「本当に良い会社」が、さらに業績を伸ばすよう世界中で普及活動をしています。

日本ではBコーポレーションの認証を受けた最初の会社は、群馬県桐生市の、(株)シルクウェーブさんです。A社長は、日本Bコーポレーション推進委員会の委員になっていきます。

A社長の生涯目標は「活人活業」

「臨機応変」

A社長の生涯の目標が面白いのです。自分で考えた自分の理念です。ひとつは「活人活業」。もうひとつが「臨機応

変」。

「人を活かして事業も活きる」は、経営のいちばん大事などころを言い当てています。「臨機応変」はニクイ表現です。普通は「臨機応変」というところを、「天に依じて」としたところが素晴らしいです。そしてこのふたつの理念が、Aさんに本当にぴったりと来ます。

それぞれの経営奮闘報告を聞いた後は一年ぶりに会った仲間と温泉に入り、夜は宴会を楽しんだのですが、仲間からかわれました。「小山さんは、歌舞伎を見に来たんだよね?」と。まるで歌舞伎を見るついでに勉強会に来たかのような、はなはだししい誤解です。わたしはみなさんのお話を聞いて勉強するためにやって来たのです。今回は歌舞伎など見ておりません。…新宿末廣亭で落語は楽しみました。



社長

マルセイニュース139号でご紹介した

旅館「澤の屋」さんに泊まってきました



かつて、売り上げの減少が続いていても、なかなか従来の経営から抜け出せなかった澤の屋さん。3日間連続で宿泊者がゼロだったのを契機に、「外国人観光客向けの旅館に」というアドバイスに耳を貸し、必死の思いで経営改革に取り組んできました。今ではお洒落いも満室です。

北海道に帰る前日、東京谷中にある、旅館「澤の屋」さんに泊まりました。2年前の3月、様似町で開催された講演会で経営者の澤功(さわ・いさお)さんのお話を聞きました。そのお話がとても良かったので、いつか泊まってみたいと思っていた旅館でした。

客室は全部で12室という大きくはない旅館で、主に長期滞在の外国人観光客に人気があり、数か月先まで予約が入っていると聞いていました。わたしの希望する日に宿泊できるかなと心配だったので、一室だけ空きがありました。お風呂もトイレもついていない部屋だったので、即予約しました。

●何もないのではなく

良さを発見してそれを磨いていくこと

家族経営の澤の屋さんには、英語に堪能なスタッフは誰も

いません。サービスはというと「必要最低限です」とおっしゃいます。観光地として決して良い立地でもありません。そんな中、澤の屋さんは、名だたる有名ホテルを押さえて、外国人が選ぶ東京、都でいちばん良い宿泊所に、何度も選ばれています。

たった一泊でしたが、どうして澤の屋さんがこんなにも外国の方に支持されるのか、すこし分かりました。旅館と宿泊者とのあいだの距離感が絶妙なんです。外国から来て澤の屋さんに宿泊する方たちは、あまり干渉されたくないのだと思います。静かに本を読みたい人は読んでいます。ちよつと話をしたいときは1階の食堂で出会った人と話をする。自由に行っているんですね。それを放っておいてくれる澤の屋さんが、調度良いのでしょう。

またお邪魔したいと思いましたが、みなさんも機会があれば泊まってみてください。



〇印のとこには、とんがりのハンプレットが！日本各地の観光案内ハンプレットが置かれているロビーの一角です。壁に描かれた日本地図も、外国の方には効果的です。

2. 澤さんと少しお話しできたのですが、2年前のことなのに「日高の講演旅行は楽しかったです」と言っていたかきうれしい気持ちになりました。



ひとりで困ってはいませんか？ 「片付け仕事」のご相談にも わたしたちがお応えしています！



肌寒い日が続いた6月。それでも季節は初夏を迎えます。「家の周りを片付けたい」「押し入れの中のモノを整理したい…」など、暮らしの中で気になっている困りごとはありませんか？ マルセイの暮らしのサポート事業では「暮らしの中の小さな困りごと」のご相談にお応えしています。ご家族や自分ひとりだけではちょっと大変だと感じている片付け仕事など、どうぞお気軽にご相談ください。

片付け仕事の場合は、分別作業も含めてお引き受けすることもできます。今年の夏季シーズンも、「暮らしの中の小さな困りごと」のサポート業務を通じて、お客様の暮らしのお役に立ちたいと思っています。

分別作業も お引き受けできます

暮らしのサポート事業で困りごとのお手伝いをさせていただくと、「これならもっと早く相談させてもらえば良かった！」と喜ばれるのがうれしいです。まずは、私たちにご相談ください。
気になつていても人手や力が足りず、なかなか解決できないでいる困りごとはありませんか？「思い切つて頼んでみて良かったです。ひとりで頑張ろうとしないでもっと早く頼むと良かった。」と、解決できてとても喜んでいただいています。

まずはご相談ください



物置の片付けは、意外に手強い仕事です。

仕事の合間の 楽しい祝いのひととき

社長60才還暦・恭平くんは31才誕生日

そしてこの日の記念写真撮影と相成りました！ケーキを手にとり嬉しうれしそうな笑顔の人が誰かは、みなさんおわかりですね。みんな笑顔で、社長は幸せ者です。

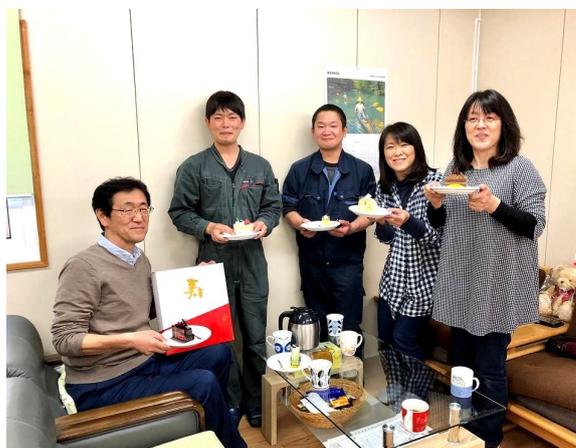
めでたい「寿」の文字の入った紅白の箱が社長に差し出されると、有無も言わさない手早さで還暦の赤い祝い着を着付けられていく社長と、その様子を遠巻きに見ている若者たち。大丈夫だよ。君たちが還暦を迎える頃には、さすがのばわふるさんのパワーも衰えているはずだから。（笑）

誕生日の人が二人いるので、またまたケーキを食べるチャンス！「社長、今日が本番！これが本物の還暦祝いです！」と、年の初めに終えたはずの還暦祝いも、予告されていた通りに用意されています。

いやいや
やっぱり
着るのか…



今年もピンクでいっぱい「ばわふるの花壇」ですよ。夏花の苗は、寒すぎてなかなか育てていません。



祝い着を着て記念撮影をした後で、みんなでケーキを食べました。差し入れをいただいたりするとコーヒータイムもしばしば。これだから、いつまでたっても痩せられませんね～。





見ごたえのある作品がいっぱいでした！



アイヌの手仕事展

日時：5月8日～31日 会場：手作り家具とCafeの店ガーデンソング

開催中にお知らせできなくて残念。とても見ごたえのある作品展でした。自由に手仕事を楽しむ「ネコネ教室」は、第1、3火曜日(夜7時～9時)堺町生活館を会場に仲間が集まっているそうです。いかがですか^^



『ネコネ教室』に集う仲間の主催による展示会でした。手仕事を自由に楽しんでいる皆さんの様子が目に浮かぶような、温かい印象を受けた作品の数々。添えられていたメッセージカードが、作品にさらに温もりを加えていたように感じました。最年少の向井静恵さんがパソコンを利用して作ったそうです。若い人が仲間に加わると、新しい嬉しいことが増えますね。

目を奪われた作品の一部しかご紹介できないのが残念です。自作を背景にしたお二人は、向井今子さんと小倉直美さん姉妹です。そして、お母さんが作った美しい衣装を着ている写真は向井静恵さん。親子で一緒に楽しんでい

るなんて羨ましいですね。出展者それぞれの個性がイキイキしている作品の数々を見て、『ネコネ教室』って楽しそうだなあ〜♪と思いました。

マックス



66年間！ 茨木県から電車に乗り継ぎ 銀座で行商
銀座の「おばちゃん」に会えました

銀座で長いこと行商を続けているおばあちゃんがいると知ったのは、NHKの「小さな旅」というテレビ番組でした。2014年2月に放送された当時で84才。今も銀座で行商を続けているのだろうか？機会があったら会いに行ってみたい思っていました。上京した機会を利用して銀座に行ってみると…！あっ！いました！すごいなあー。89才になった今でも、元気に野菜を売っている姿に感動しました。とびきりの笑顔です^^

朝5時に息子さんに駅まで送ってもらい、いくつもの電車を乗り継いで銀座へ。最後は歌舞伎座のある駅の地下からエレベーターで地上に上ってくるそうです。

朝9時前でしたが野菜はほとんど完売！会えてよかったです。喜んでいると、「私もこうして声をかけてくれてありがたいよ。わざわざありがとう。」と笑顔を返してくれました。



朝5時に息子さんに駅まで送ってもらい、いくつもの電車を乗り継いで銀座へ。最後は歌舞伎座のある駅の地下からエレベーターで地上に上ってくるそうです。

「待ってくれてる人がいるからね。家にいるより楽しいよ」
痛い足にはテーピングをして、それでも、今も週に月、火、水、金と4日は銀座に来ているそうです。雨模様の日には、飲食店の軒先で野菜を売っていました。雨の日にはここが石山さんの場所として、椅子まで用意されています。銀座の行商人のおばちゃんに会えてうれしかった

道中は、大きな荷物を電車に載せてくれる人、早朝の車中では野菜の仕分けを手伝ってくれる人がいます。銀座に着いても野菜を並べてくれる人、差し入れをしてくれる人など、大きな籠を担いで行商に通う石山さんには応援者がたくさん！販売する場所もずっと同じところが確保されてきました。いろんな人がずっと、石山さんの行商を大切に守ってきていることがお話から伝わってきました。



(うらフェス広報担当: 富田 唯)

楽しんで広報を担当しています。当日は、対面式のマーケットの中で、出展者の方の熱い思いが伝わることと思います。初めての方や町外から出展される方もいらっしゃいます。浦河町内はもちろん、町外からもうらフェスを楽しみに来てほしいです～♪



うらフェスマーケット・うらフェス音楽祭・うらフェス映画祭

「うらフェス2018」

7月21日(土) 浜町通りで開催！



託児スペース OPEN

フレンド幼稚園
室内託児
スペースOPEN!

やなぎ店舗内にて
予約不要 10名まで
授乳スペースも有

雑貨販売

ハンドメイド雑貨販売
布草履/編み小物/ポーチ/布小物
ヘアアクセサリ/ピアス
フェルト小物/陶土ブローチ
こぎん刺し小物/馬雑貨
ハーバリウム/かご/木製雑貨

焼菓子類販売

焼菓子/パン/クッキー
スモークチーズ/スモークナッツ
浦河小学校 駄菓子屋さん
森の六畳書房 古本市
フリーマーケット
ミニ盆栽
新鮮もぎたて「サラブレッド野菜」と
いっかっつてぬくい
オリジナルハーブティー
浦河の前浜でとれた鮮魚加工品
浦河リノベ部 骨董市

2018 SAT 7/21

11:00 - 16:00

うらフェスマーケット

浦高生 コラボ商品

ラビラータ
NEWうらパウ

マイクソーセージ
浦高オリジナル
ソーセージ

体験ブース

ふれあいポニー
ワンちゃんマッサージ教室と爪切り
苔玉作りワークショップ
かつめし匠パッチワークショップ
浦河森の生き物教室
アイシングクッキーワークショップ
木製サインプレートワークショップ
木工ワークショップ
ハンドマッサージ・ポイントメイク体験
ハーブティーブレンド体験
ミニ四駆レース体験
スイーツデコワークショップ
紡毛機を使った糸紡ぎと
機織りを使ったコースター制作
浦河警察 パトカー体験
輪投げ
浦河ってどんなところ? 展示

飲食

浦河イン
フィッシュ&チップス・クラフトビール
Rock Cafe CAROL
ジャケナバーガー・ジャケナノドッグ
ハインゲン生ビール
菅農園
苺クレープ・苺ミルク・アイスキャンディ
マイクソーセージ まつもと牧場
自家製ソーセージ 黒毛和牛鉄板焼き
ラーメンままご
日高こんぶラーメン(かにしお味)
お料理 松山
かつめし・牛めし・たこ煮串
くい処 東海
焼きそば・焼鳥・ポテトフライ・ビール・ジュース
梶田精肉店
100個限定 和牛メンチ・カレーパン
味よし
人気のそばを特別価格でご提供

うらフェスマーケット



子どもたちをワクワク
させてくれる
おじさんたち、
今年は何を準備中？

うらフェス映画祭

うらフェス2018開催記念&大黒座100周年! 特別上映
今年100周年を迎える大黒座では、20日間の特別上映を行います!

プログラム

7/7~27までの20日間の特別プログラム。ぜひ劇場に足を運んでください。
詳しい上映時間はうらフェス&大黒座のHP・ちーたんのtwitterでチェック!!



料金

★一般:1,500円 ★中学・高校生:1,000円 ★小学生:500円
★未就学児童無料 ※必ず保護者同伴の上で鑑賞をお願いします。
★シニア障がい者:1,000円 ※各種障害福祉手帳をお持ちの方、及び付き添いの方

★特別チケット3,500円★

「父を探して」「MOMMY/マミー」「デヴィッド・リンチ:アートライフ」の3作品の中から、どれでも3回の鑑賞ができるお得なチケットです。複数名で利用可。
7/7~7/27の間いつでも購入可能。(チケットは50枚限定!)

うらフェス音楽祭 浜町ストリートバンド

楽器が弾けなくてもOK! みんな一緒に音でうらフェスを楽しもう♪
お子様から60代まで、おばあちゃんまで一緒に楽しめる音楽祭♪

volunteer

ストリートバンド

歩行者天国となる浜町会場内を2回参加者みんなでパレードします!
どちらかのみ参加でもOK! 集合場所は文化会館ふれあいホールです。

- ①13:00スタート (12:30集合)
浜町ストリートバンド & 大友良英 & テニスコート & 丸山祐一郎 & 立花泰彦 & 日高アールアリュート協議会の演奏とライブペインティング
- ②15:00スタート (14:30集合)
浜町ストリートバンド & 大友良英 & テニスコート & 丸山祐一郎 & 立花泰彦の演奏 & 大友良英コンダクトによる町民オーケストラ

ストリートバンドワークショップ

ストリートバンドの練習をします。ワークショップだけの参加もOK!
①6月30日(土) ②7月8日(日) ③7月15日(日)
会場:文化会館ミニシアター 時間:14:00~17:00 参加費:大人のみ500円
※収入は21日、ストリートバンドの集合場所での軽食や飲み物として使われます
※都合により会場が変更となることもあるのでHPなどで確認してください

関連イベント

- ★大黒座ライブ★
昨年の札幌国際芸術祭でのライブを再現! 着洋装60人強の大黒座でどんなことになるのかお楽しみに!!
日 時:7月21日(土) 20:00~
出 演:大友良英 & テニスコート & 立花泰彦
会 場:大黒座
入場料:設定なしの投げ銭方式
- ★みんなで創る音楽祭★
どなたでも参加OK! 町民オーケストラの一員となって音を奏でよう♪
日 時:7月22日(日) 14:00~16:00
出 演:大友良英コンダクトによる町民オーケストラ
会 場:総合文化会館ふれあいホール
参加費:大人のみ1000円

うらフェス音楽祭



ストリートバンドで
今年も一緒に
楽しみましょう~!



最近読んだ本の中より…



総務省の調査によれば、全国の空き家は約820万件にのぼる。野村総研の試算では、いまから15年後の空き家数は約2100万戸となり、空き家率は30%を超す。全国の約3戸に1戸が空き家となる計算だ。利活用が見込まれない空き家はやがて取り壊されて空き地となり、さらなる不明土地の増大につながっていく。(本文より)

本文から引用した空き家の実態をご存じの方は、どのくらいいらっしゃるでしょうか？現実にはわたしの想像のはるか上をいっていました。

「不明土地」という言葉が出てきましたが、所有者がわからない土地のことです。遺産相続をする人が急増していますが、何らかの理由で相続未登記の土地が全国に増え続けています。現在の所有者不明の土地面積は410万ヘクタールで、なんと九州本島を上回る面積です。約20年後にはさらに増え、ほぼ北海道の大きさに近い面積が所有者不明土地になります。これだけの広さが「何かに利用しやすく、税金も集めにくい土地」になることが、社会にとつていかに多大な損失かは容易に想像がつかます。これは、極

『未来の年表2 人口減少日本であなたに起きること』

河合雅司著(1963) 講談社現代新書

端な人口減少が進んでいる日本で現在何が起きていて、将来はどうなるかのほんの一例です。

将来 具体的にどんなことが身の回りで起きるか

著者河合さんの前著『未来の年表』はベストセラーとなりました。その後、読者から「具体的にどんなことが身の回りで起きるか教えて欲しい」という要望があり、それに応えてこの続編を記したとして書いたそうなんです。たとえばこんな世の中になります。

●食卓から野菜が消える：農家の世帯数激減と高齢化はきわめて深刻です。今でも60才以上が8割です。大根や白菜の収穫は重労働です。野菜の価格

高騰は必至です。

●中小企業の大廃業時代を迎える：2015年からの10年間で約80万社が廃業するとみられていて、現在進行中です。若者の絶対数が足りないのの後継者がいないのです。「650万人が雇用を奪われ22兆円のGDPを失う」という試算があります。大企業も下請け先がなくなりません。

●公共交通機関はますます不便になる：著者は、バス路線も鉄道同様減少すると記していて、すでに急速に始まっています。路線バスはたかさんの運転手が必要ですが、これがまったく確保できません。等々…。

なんだか気持ちが悪く落ち込んでませんか。ただ、著者が訴えたいのは暗い未来が待ち受けていると

いうことではなく、事実をありのままに見て「戦略的に縮む」ことが肝要だということです。この「戦略」にあまりにも国は真剣さがなく、というのが河合さんの危惧なのです。最後に、わたしより若い河合さんが書かれてあるあとがきから一部ご紹介いたします。

「若い世代が減れば介護や支援が必要ときに支えてくれる人がいなくなり、しかも大人たちは若者の雇用を壊し、非正規雇用を増やし続けてきました。」

「これまでのやり方ではこの国難を乗り切ることができません。次代の子供たちが背負う荷物を少しでも軽くすることが、少子化の危機を見通し対策を講じてこなかった今の大人たちの責務です。」

社長

今年で100周年を迎える 大黒座へ行く!うらフェス映画祭2018

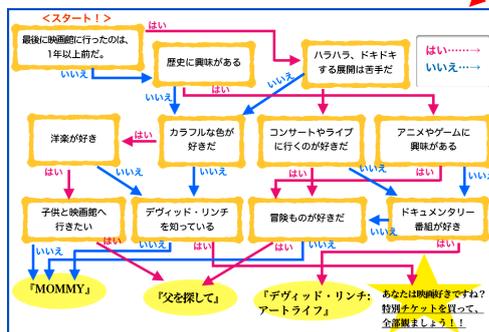


迷っているあなたのために、うらフェス映画チャートを作りました！さて、どの映画にたどり着くでしょう？該当作品を観に行こう！

100周年を迎える大黒座さんで、うらフェスに合わせた特別上映です！

今年で100代で観たかった「今の映画」というテーマを選びました。中高生の頃に感銘を受けたもの、大人になっても特別だったりませんか？私は中学生時代に映画「スワロウテイル」を観て、その世界観にとても衝撃を受けました。自分が生きていく世界の枠を超えるような作品との出会いは、人生を豊かにしてくれるような気がします。

映画を観て、心地よいと思うのも、不快に思うのも、同じように豊かな体験なのだと思います。忙しくてなかなか映画なんて見れないという方も、是非この機会に大黒座へ来てください。(映画祭担当：武藤あかり)



『デヴィッド・リンチ アートライフ』88分



『父を探して』80



『MOMMY/マミー』138分

「今、この映画の監督・グザヴィエ・ドランの映画を観ずに、映画好きは語れません。共感や悲しみとは別のなにかで涙が出る映画です。その感情をぜひ体験してください。最高のエンターテインメントです！」



しっかり味です。卵と混ぜて食べるとおいしい！



ガスを使っておいしくクッキング タイの「ガパオライス」

今月はタイ料理！たまにはエスニック料理もいいですね^^
中でも人気の『ガパオライス』に挑戦です。簡単に短時間でできましたよ～。調味料に使う「ナンプラー」とは魚醤のこと。醤油のような塩味と風味に、発酵した魚の風味や旨味が加わった調味料です。使い慣れるとなかなか重宝します♪



●材料（2人前）

- ・ひき肉 鶏が一般的 … 200g
(豚や合挽きでもOK→この日は豚ひき肉を用意しました^^)
- ・玉ねぎ(みじん切り) … 1/2個
- ・にんにく(みじん切り) … 1片
- ・バジルの葉 … 10枚～
- ・ごま油(またはサラダ油) … 大さじ1

- ☆赤パプリカ(またはピーマン) … 1/2個
- ☆豆板醤 … 小さじ1/2
(鷹の爪なら … 1本)
- ☆ナンプラーまたは醤油 … 大さじ2
- ☆オイスターソース … 大さじ1
- ☆砂糖 … 小さじ1

- ・卵 … 2個



●作り方 参照 クックパッド白いエプロンのクマさん他

- 1、玉ねぎとにんにくをみじん切りにし、フライパンにごま油を入れて炒める
- 2、玉ねぎがしんなりしたらひき肉を加え炒める
- 3、ひき肉の色が変わったら、☆マークの材料をすべて入れる。(赤パプリカは、出来上がりの色がきれいなので細切りにしました)
- 4、中火で汁気を飛ばすように炒め、汁っぽさが少なくなったらバジルを入れてひと混ぜして火を止める。
- 5、ごはんと一緒に皿に盛り、目玉焼きをのせて完成！野菜も一緒に盛り付けると豪華^^



これが「バジル」



料理するのは久しぶりですが、やっぱり楽しいですね～

“マルセイのコンロ男子” ケイスケくんの登場～ フライパンひとつでできる 簡単クッキング♪



なぜか皆さん、このページがお好きなようです^^

「料理のところを見るのが楽しみだよ～」と声を掛けてくださる方は少なくありません。「いつもおいしいものばかり食べてるんでしょう～^^」とも言われるのですが、いえいえ、そんなことはなくて、月に一度のクッキングなんですよ。

常々「ダイエット～！」と口癖のように言っているけど、どんどん太っていく〇〇〇〇たち。そう思われても仕方がないですかね～。てへへ…。ところで、今月もおいしい試食のランチタイムでした♪みなさんもぜひ「ガパオライス」を作ってみて下さいね。あっ！もちろん、**ガスを使ってクッキング**ですよ～♪



うれしい！おいそうだね～



社長、また雨漏りです・・・



今日の付合せ

- ・マヨネーズ味の「春雨サラダ」
- ・ゆでたブロッコリー
- ・レーズン入りにんじんラペ
- ・赤カブとラディッシュの甘酢漬

右側の写真が食堂で左側がお風呂です。一人用というのも良かった。男女ひとつずつなのですが、風情があって、とても人気があるそうです。

社長のちょっと長いコラム

「サービスを提供する人・受ける人」

2ページでも紹介しましたが、出張の折りに東京谷中の旅館「澤の屋」さんに泊まってきました。ロンリー・プラネットという旅行者に圧倒的に支持されているガイドブックで早くから紹介されていますし、トリップ・アドバイザーというこれまた旅行者に絶大な人気のあるサイトで、「東京の宿泊施設ランキング1位」の旅館です。



こうやって書くとは、どんなサービスと施設の旅館なのか想像されるかもしれませんが、これがいたって普通(失礼!)のお宿なのです。たしかに宿の店構えや宿泊者が会話を交わす食堂兼ロビーは、とても落ち着いた雰囲気です。また、一人用の小さな浴場は風情があり、外国から来られた方はとても喜ぶだろうと思います。全体に、「ここが東京?と思うほど静かで気持ちが悪く落ち着きます。けれど澤の屋さんの最大の魅力はそういうハード面にあるのではなく、「過剰なものをしなない」というソフト面にあります。

わたしたちがもし、かなり高額なホテルや旅館に宿泊してサービスに不満が残ったら、それは腹も立つでしょう。もう来ないぞ!と思ったりします。澤の屋さんの宿泊料金はそんな高級ホテルとは違い、リーズナブルなものです。そしてこちらからのお願いや知りたいことに

は、ちゃんと応えてくれます。この過剰なものをしなないところが、澤の屋さんが海外の方に絶大に支持されている理由だと思えます。

朝食のとき、一人でお茶を飲み日記をつけている女性がいました。あー自由でいいなあ、と思いました。みなさんならホテルや旅館の食堂で日記が書けますか? 人目が気になりませんか? あるいは「いいですよ、ごゆっくりして」とニコリ笑ってくれる従業員が、本当は「あの人が動かないから掃除できないじゃないの」と内心思っていると勘づったりしませんか? わたしはありますよ(笑)。

浦河に帰ってからも、「過剰なものをしなない」ことが海外の人にひろく喜ばれるのはなぜだろう、と考えてしまいました。わたしの結論はこうです。きっと世界の常識では、「お客様は神様ではない」のです。サービスを提供する側とサービスを利用する側が、対等なんです。それは違う。金を払う側が絶対に正しい! という反論がいまにも聞こえてきそうです。もつともです。しかしです。たしかに顧客というのはお金を払ってくれる有り難い存在なのですが、払った分の商品なりサービスを自分も受け取っているんですね。対価を得ています。国境なき医師団に寄付をするというふうな、何の見返りも期待しないお金の出し方とは根本的に異なります。「お客様は神様です」という言葉がない海外では、サービスを提供する側も受ける側も人間としては対等、それが常識だから澤の屋さんは居心地が良い。そんなことを思いました。

ちなみに、わたしも澤の屋さんで出合いがありましたよ。朝食の時間を共にしたアメリカ人女性。名刺をもらい、あとでその方のサイトを見たら、なんとジミ・ヘンドリックスやマイルス・デイビスのコスチュームを手がけた人でビックリ! どうぞ浦河に遊びに来てくださいとお誘い中ですが、来てくれたら嬉しいですね。

さのばわふる日記



先月、待望の初孫が誕生しました。嬉しい♪ 私も「おばあちゃん」になりましたよ♪ 男の子三人の我が家に、やっと可愛い女の子です。初対面の日、めんこちゃんを抱こうとした私に長男が、「大丈夫か!」と心配そうに声をかけるのです。(ちなみに今回の初孫は次男の子)

「おおい、私は何人の子を育てたと思ってるの!」と心の中で思う私。 さつとガサツな母が 赤ちゃんの扱いもガサツにするのではと心配だったのでしよう。



遠方なのでなかなか会うことは出来ませんが、お嫁ちゃんが毎晩、写真や動画を携帯にアップしてくれるのでそれを見て「ばあば」は大満足。



本当に可愛いです。孫が出来たらベビーキルトを作らねば! 男の子なら水色。女の子ならピンクと決めていて、ギリギリセーフの余裕なしでしたが、なんとか退院に間に合いました。これって自己満足の世界なんです。...

我が家に遊びに来たとき用にもう一枚、赤で作ろうと意気込んでいたのですが、意欲消滅。

「ばあちゃんがる夜なべをして、せつせくと縫ってくれたら♪」って事で、先月のばわふる日記の寝坊編に続くわけですよ。



発行 株式会社マルセイ
灯油・プロパンガス販売・機器修理
廃棄物収集運搬・暮らしのサポート事業



編集 おはなし家(マックス) 発行部数 3500部
【Emailアドレス】 marusei.gs@gmail.com
【マルセイブログ】 「マルセイブログ」で検索してください
〒057-0005 浦河町東町うしお1丁目9-3
TEL 0146-22-5123

夏季期間(4月~9月) 定休日: 日曜・祝祭日 営業時間 8:15~5:15 土曜3:00